



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

REGOLAMENTO

Il presente regolamento, di V stesura, predisposto dalla direzione e dagli operatori della Comunità, ha lo scopo di disciplinare l'istituzione, la vita comunitaria degli operatori, dei minori ospiti, dei consulenti. Per comune volontà dovrà essere interpretato in maniera elastica, fatto visionare agli ospiti, chiarito e commentato con loro ed eventualmente variato.

Tutti i destinatari del presente regolamento sono tenuti ad osservarlo e farlo osservare.

Eventuali variazioni dovranno essere approvate dalla direzione ed essere apportate per iscritto.

Esso fa parte integrante della Carta dei Servizi dell'Ente



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

Ammissione

L'ammissione del minore in comunità è preceduta da:

- **precolloquio di conoscenza** con la presenza del minore, dei genitori e degli operatori della comunità e dei Servizi Sociali del Comune di provenienza, in cui si concorda la gradualità e personalizzazione dell'ammissione e la preparazione del minore alla separazione dal nucleo familiare. Tale precolloquio avviene, di solito, presso gli Uffici servizi sociali del Comune di appartenenza del minore
- **colloquio di presa in carico** in cui si condividono le fasi progettuali con la famiglia ed il minore. Avviene in comunità preferibilmente con la presenza degli operatori dell'ente pubblico.

Programma d'intervento

L'équipe educativa definisce, previo coordinamento con i Servizi Sociali, finalizzato all'individuazione degli obiettivi individuali e di lavoro sulla famiglia, un **programma di intervento personalizzato** per ciascun minore che prevede:

- **Conoscenza** degli ambienti della casa alloggio, informazione sull'organizzazione che regola la comunità, avviamento alla gestione della vita quotidiana.
- **Socializzazione** dell'ospite attraverso attività di gruppo di tipo sportivo o ludico-ricreativo.
- **Autonomia e responsabilizzazione** dei minori attraverso l'affidamento di piccoli incarichi all'interno del gruppo.
- **Sostegno scolastico** con il costante supporto degli educatori.
- **Supporto psicosociale individuale**, attraverso l'operatore dell'Ente pubblico territoriale
- **Monitoraggio**, con valutazione periodica, da parte dell'équipe per verificare, con i Servizi Sociali comunali, l'evoluzione del progetto educativo.

Dopo l'ammissione del minore ed una fase di osservazione dell'ospite, da parte dell'équipe sono definiti gli obiettivi progettuali ed i tempi di realizzazione del progetto educativo.

Segue, in itinere, la verifica periodica dei risultati con la partecipazione degli utenti, attraverso questionari, alla definizione del servizio.



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

Divieto di fumo

E' fatto divieto di fumare nelle strutture della Comunità

Festività

I minori trascorrono, di norma, i fine settimana e le festività presso le famiglie.

Qualora ciò non sia possibile, gli operatori della comunità garantiscono il servizio anche nei periodi festivi al fine di permettere l'Assistente sociale del Comune di residenza di reperire famiglie disposte ad accogliere i minori in tali periodi.



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

AREA OPERATORI

Registri della comunità

Presso la sede della comunità sono istituiti i seguenti registri:

1. **Registro presenze ospiti**
2. **Registro report giornaliero di attività**
3. **Registro degli educatori**

Gli operatori hanno l'obbligo di aggiornarli periodicamente, secondo le modalità stabilite dal presente regolamento, firmarli e consegnarli alla direzione.

Rapporti in Comunità

- Il **Registro presenze ospiti** è compilato quotidianamente a cura della segreteria.
- Gli educatori sono tenuti alla redazione, al termine di ogni turno lavorativo, sul **Registro Report giornaliero di attività**, di un verbale giornaliero dell'attività svolta evidenziando eventuali problemi riscontrati durante la giornata e comunque annotando i fatti salienti avvenuti in comunità.
- Il Piano Educativo Individualizzato, per ciascun minore ospite, viene redatto e aggiornato **semestralmente (Dicembre, Giugno)** a seguito di **riunioni di Equipe** che si svolgono tra tutti gli operatori ed i consulenti e coordinati dal direttore della Comunità.
- Tutti gli operatori della comunità sono tenuti all'aggiornamento costante della cartella personale prevista per ciascun minore.
- Gli operatori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla direzione eventuali problemi inerenti al singolo e/o il gruppo degli ospiti.
- Gli educatori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla direzione eventuali danni ai locali, suppellettili e attrezzature causati dagli stessi e dagli ospiti.
- Gli educatori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla direzione eventuali anomalie e/o disfunzioni degli impianti ed attrezzature della comunità.

Sede Legale e Amministrativa: Via S. Lucia, 29/A – 70053 – Canosa di Puglia – Bari

Sede Operativa: Via Mentana n. 26 – 70053 - Canosa di Puglia – Bari

Telefono: + 39/0883/661068 – Fax: + 39/0883/880319 –

www.istitutosangiuseppe.org

E-mail: info@istitutosangiuseppe.org



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

- E' fatto assoluto divieto lasciare incustoditi i minori ospiti, anche in caso di ritardi nei cambi di turni.
- L'educatore, in caso di necessità, può lasciare il posto di lavoro soltanto dopo aver richiesto alla direzione l'autorizzazione.
- L'educatore, durante le attività ludiche, deve partecipare attivamente alle stesse organizzandole e favorendo l'autonomia dell'ospite.
- L'educatore, responsabile dei lavoratori per la sicurezza aziendale, deve semestralmente, con gli altri operatori, guidare le simulazioni di evacuazione dalla struttura.
- Gli operatori hanno l'obbligo di partecipare ai corsi di aggiornamento e formazione organizzati dalla direzione o da questa segnalati.

Rapporti con la scuola

Gli ospiti sono accompagnati e prelevati da scuola da un operatore della Comunità.

Gli educatori nominano, al loro interno, un referente scolastico con il compito di curare i rapporti scuola - comunità.

Specificatamente dovrà effettuare:

- Iscrizioni scolastiche, richiesta di nulla osta, ecc.
- Visite quindicinali o programmate per colloqui con gli insegnanti scolastici
- Tali attività dovranno essere riportate sul **Registro report giornaliero di attività**

Rapporti con il territorio

- Il gruppo degli ospiti è accompagnato per le uscite da due operatori o secondo le modalità del gruppo guidato
- E' nominato un educatore referente per i rapporti con le parrocchie per il catechismo e l'oratorio
- I minori ospiti, ove lo desiderino, possono essere iscritti presso palestre o centri sportivi per lo svolgimento di attività di loro gradimento



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

AREA OSPITI

Gli ospiti sono seguiti secondo la metodologia del cd. "gruppo guidato" con rapporto 1 a 5.

Ciascun ospite deve collaborare per mantenere vivibili e decorosi gli ambienti della comunità:

- Curando l'ordine della propria stanza
- Utilizzando in modo appropriato armadi, comodini, scrivanie, scaffali, mobili in comune e contenitori per la raccolta della carta e dei rifiuti.
- Lasciando in ordine così come si sono trovati gli spazi comuni (bagni, cucina, soggiorno, corridoi)
- Conducendo le varie attività (gioco, svago, studio, TV, musica) nel rispetto reciproco
- Apportando i propri suggerimenti per il miglioramento della vita comune
- Fare e ricevere, telefonate il mercoledì dalle 16.30 alle ore 18.30
- Ricevere la famiglia tutti i giorni dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Contribuire alla buona conservazione dei locali della comunità, delle suppellettili, del materiale ludico, didattico e delle attrezzature è un dovere civico di tutti. Gli ospiti devono segnalare tempestivamente ogni danno riscontrato. I danni provocati volontariamente ai beni della comunità determinano l'obbligo del loro risarcimento.

Giornata tipo

- La sveglia è prevista alle ore 7.00
- Riordino del proprio letto e cura di sé e degli effetti personali
- Colazione alle ore 7.30
- Ore 8.00 Attività scolastica o formativa
- Pranzo ore 13.30 e relax
- Ore 15.00 Inizio delle attività didattiche con la presenza degli educatori
- Merenda ore 17.00
- Ore 18.00 Attività ludica e di tempo libero (TV, musica, ecc.)
- Cena ore 20.00
- Riposo notturno ore 22.30

Sede Legale e Amministrativa: Via S. Lucia, 29/A – 70053 – Canosa di Puglia – Bari

Sede Operativa: Via Mentana n. 26 – 70053 - Canosa di Puglia – Bari

Telefono: + 39/0883/661068 – Fax: + 39/0883/880319 –

www.istitutosangiuseppe.org

E-mail: info@istitutosangiuseppe.org



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

- La TV resta spenta durante lo svolgimento dei compiti
- I minori potranno utilizzare i P.C. durante orari prestabiliti.
- Con turni settimanali predisposti dagli educatori, gli ospiti si occupano di servire a tavola e sparecchiare con la supervisione dell'educatore
- Gli ospiti sono responsabili di tutto ciò che portano da casa e sono tenuti a vigilare sui propri effetti personali
- La comunità declina ogni responsabilità per giochi, alimenti ed oggetti di valore portati da casa e non affidati agli educatori responsabili.



COMUNITA' EDUCATIVA "S. GIUSEPPE"

Comunità educative di tipo familiare per minori, con annesso Centro Diurno socio-educativo, autorizzate ed iscritte nel Registro Regionale delle strutture e dei servizi, ex art. 53 della L.R. n. 19/06 con Atto Dirigenziale n. 225 del 23/05/2007 dell'Assessorato alla Solidarietà - Settore Sistema Integrato Servizi Sociali - della Regione Puglia

AREA VALUTAZIONE

Al fine di monitorare e valutare le attività dell'Ente, secondo un criterio di "Qualità sociale" del servizio come previsto dalle procedure del sistema di Qualità, il Responsabile della qualità predispone dei questionari che sono somministrati a tutti i collaboratori e alle pubbliche amministrazioni competenti.

Scopo principale è fornire uno strumento in grado di misurare la produttività delle azioni intraprese, la loro efficacia ed efficienza, esaltando i punti forti e i punti deboli dell'organizzazione.

I risultati dei questionari sono analizzati dal "Responsabile della qualità" dell'Ente elaborati e quindi sottoposti alla direzione per essere discussi nelle riunioni collegiali di équipe.

In particolare i servizi offerti sono monitorati, analizzati e valutati per verificare la loro:

- conformità: cosa e quanto è stato realizzato a fronte di cosa e quanto era previsto;
- efficacia: quanti e quali obiettivi, tra quelli prefissati, sono stati raggiunti;
- efficienza: l'utilizzo ottimale delle risorse impiegate;
- adeguatezza: valutazione della congruità degli strumenti scelti per conseguire gli obiettivi-finalità delle attività

Gli strumenti d'indagine sono i seguenti:

- **Questionario di gradimento ospite.** E' somministrato semestralmente a ciascun ospite della comunità, da parte degli educatori, con la funzione di conoscere il livello della qualità della vita all'interno della struttura ed i suggerimenti per migliorare il servizio.
- **Questionario di gradimento ospite su educatori,** somministrato semestralmente, ha la funzione di conoscere il rapporto tra gli ospiti e gli educatori.

Canosa di Puglia, 24 Settembre 2007